

Tabletas médicas a la altura de sus exigencias

Resumen y puntos fuertes del proyecto

Equipo

Tabletas **MioCARE™** A105

Tabletas **MioCARE™** L135

Centro Hospitalario del Distrito de Montreuil-sur-mer



Los retos

Implantación de material informático adaptado al entorno médico, que ofrezca una buena resistencia a los golpes y funciones que permitan unificar los diferentes instrumentos utilizados por los distintos servicios.

Indicadores

Implantación de 15 tabletas **MioCARE™** A105 en el servicio de traslado en camilla.

Implantación de tabletas **MioCARE™** L135 en quirófano (en curso).

Presentación del Centro Hospitalario

El Centro Hospitalario del Distrito de Montreuil-sur-mer (CHAM) está ubicado en un núcleo de población de más de 100 000 habitantes y es un auténtico hervidero de actividad. La prueba en cifras*.

«Las tabletas MioCARE son dispositivos digitales unificadores: sustituyen al dictáfono digital, a la agenda de papel, al papel y lápiz para la realización de estadísticas y, pronto, al teléfono»

Jean Luc Boulan,
responsable del Sistema de Información del Centro Hospitalario del Distrito de Montreuil-sur-mer (CHAM)



© Centro Hospitalario del Distrito de Montreuil-sur-mer.



+ de 1,200
funcionarios y
100 médicos



+ de 900
camas y plazas



65,300
consultas
externas



1,370
salidas del servicio
de urgencias



+ de 28,000
visitas a
urgencias



1,106
nacimientos



18,700
estancias



4 740
intervenciones
quirúrgicas

Centro Hospitalario del Distrito de Montreuil-sur-mer

El CHAM cuenta con seis ámbitos de actividad: urgencias, cirugía, medicina, materno-infantil, médico-técnico y geriatría, psiquiatría y discapacidades.

A finales de 2009, la ampliación del hospital permitió a CHAM ampliar su unidad geriátrica, así como la reorganización del hospital, gracias al nuevo espacio, con el mejor apoyo y atención a los pacientes.

En 2012 se inauguraron dos nuevas estructuras: una residencia para ancianos discapacitados en Campagne-les-Hesdin y un centro de día de psiquiatría en Fruges.

En 2014, el CHAM ha seguido mejorando su oferta de cobertura social enfocada a los usuarios:

- inaugurando un edificio dedicado a albergar un nuevo dispositivo de imágenes médicas de tipo IRM (imágenes por resonancia magnética);
- implantando su nuevo Dossier del Paciente Informatizado Interoperable (DPII);
- reconstruyendo el centro de día de psiquiatría en el municipio de Berck sur Mer.

OPPRAD: la génesis del proyecto

Como respuesta a los problemas de gestión de las citas en la plataforma técnica de imágenes médicas, la Dirección del Sistema de Información del CHAM desarrolló una aplicación web denominada «OPPRAD», siglas en francés de Instrumento de Planificación de la Plataforma Técnica de Radiología.

Las ventajas de la aplicación «OPPRAD» son múltiples y permiten, especialmente, aumentar la flexibilidad y el tiempo a la hora de tomar las citas (antes se hacía en un cuaderno de papel situado en radiología), limitar las operaciones de los manipuladores (acotación en el dossier del paciente tras la conexión y búsqueda del paciente y, posteriormente, del acto tomando como base el tesoro de papel, y aportar un control de coherencia), aumentar la exhaustividad de la recopilación de datos (muy a menudo no homogénea, incompleta o con errores de introducción) o generar automáticamente las listas de trabajo, y también, sobre todo, evitar los errores de identificación-vigilancia (múltiples procesos de copias de los mismos datos, etc.) y hacer accesibles en tiempo real las agendas para los servicios de cuidados.



© Centro Hospitalario del Distrito de Montreuil-sur-mer.

De OPPRAD a Gest@g

Gracias a la ergonomía de la aplicación y tras la satisfacción general de los usuarios, se ha ampliado a la gestión de todas las citas a través de los servicios de endoscopías, consultas externas, quirófanos y otros, como el traslado en camillas, con el nombre de «Gest@g» (gestión de las agendas).

Ahora se prevé equipar en breve a otros servicios, como el de esterilización, e implantar otras funciones, como el seguimiento de los Dispositivos Médicos Implantables (DMI).

«Gracias a la utilización de las tabletas MioCARE, el tiempo de espera de los pacientes antes de los reconocimientos se ha reducido y los manipuladores de imágenes médicas, así como los encargados de los traslados en camillas, pasan más tiempo en contacto con los pacientes en lugar de tener que estar al teléfono para hacer un seguimiento de las solicitudes. La información se comparte en tiempo real por todos los profesionales sanitarios: el servicio de imágenes médicas, los encargados de los traslados en camillas y todos los servicios de cuidados del CHAM. La utilización de las tabletas MioCARE permite mejorar el servicio ofrecido a nuestros usuarios del SIH (Sistema de Información Hospitalario), y, por tanto, a los pacientes». Jérôme Deletre, responsable del grupo funcional del CHAM.

MioCARE™, especialmente diseñada para los servicios médicos

El material seleccionado tenía que responder a un determinado número de criterios, muy estrictos, definidos por el CHAM. El material debía ser capaz, especialmente, de soportar una biolimpieza (desinfección), poseer una gran resistencia a los golpes (IP54 o más) y funcionar en un entorno abierto y flexible para disponer de acceso a las aplicaciones existentes, como Gest@g, al DPI y a otras, por ejemplo la base de datos de medicamentos.

Las tabletas también debían incorporar un gran número de funciones (lector de código de barras, cámara de fotos, micrófono y altavoces, conexión wifi, etc.) y, por último, poseer una pantalla táctil de un tamaño razonable, que cupiese en el bolsillo de una bata, así como estar dotadas de teclas programables y de una buena autonomía de la batería, presentando al mismo tiempo un peso razonable.

Tras una validación técnica, el CHAM adquirió 15 tabletas MioCARE de 6 pulgadas para equipar al conjunto de su servicio de traslado en camillas.

«Las tabletas MioCARE son dispositivos digitales unificadores: sustituyen al dictáfono digital, a la agenda de papel, al papel y lápiz para la realización de estadísticas y, pronto, al teléfono». Respecto a los teléfonos inteligentes que se utilizaban antes, aportan funciones suplementarias, entre las que destacan el lector de código de barras, la cámara de fotos, el micrófono y los altavoces, que podrían utilizarse en un futuro próximo. Sobre todo, tienen una resistencia a los golpes mucho más importante que la que ofrecían los teléfonos inteligentes y pueden desinfectarse mediante biolimpieza. Además, su tamaño es ideal para llevarlas en el bolsillo de la bata de un médico o un sanitario», señala Jean Luc Boulan.

Una mirada al futuro

El CHAM no quiere quedarse aquí y ahora pretende completar la informatización del conjunto de los quirófanos de la institución implantando en cada sala tabletas MioCARE equipadas con una pantalla de 10 pulgadas. Se utilizarán especialmente para cubrir en tiempo real la lista de control quirúrgica, acceder a los protocolos en línea, tomar eventualmente fotografías que se incorporarían al Dossier del Paciente Informatizado (DPI), leer los códigos de barras de los Dispositivos Médicos Implantables (DMI) y acceder a la versión móvil del DPI o a la base de datos de medicamentos, etc.

Paralelamente, se están preparando también otros ámbitos de aplicación, como la puesta en marcha de la gestión de los DMI (trazabilidad de los DMI por paciente, gestión de las reservas, etc.) y la puesta en marcha de la gestión de la esterilización (trazabilidad y geolocalización de las cajas quirúrgicas).



© Centro Hospitalario del Distrito de Montreuil-sur-mer.

Contacto

Centre Hospitalier de l'Arrondissement de Montreuil-sur-mer • 140 chemin départemental 191 - CS 70008 - 62180
RANG-DU-FLIERS • Tél. +33 (0) 3 21 89 45 45